

BESTELLMFORMULAR

Zur Umsetzung eines Hotelshops im ENTERPRISE-Paket

Mit unserem Bestellformular erhalten Sie einfach und bequem einen individuellen Hotelshop für Ihr Hotel. Nur noch wenige Schritte und Sie sind Teil der großen HOTELSHOP.one-Familie.

Nachfolgend nennen wir Sie „Auftraggeber“ und HOTELSHOP.one „Auftragnehmer“. Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus und senden Sie uns das Bestellformular zurück.

Firmen- und Kontaktdaten:

Bitte hinterlegen Sie Ihre Firmen- und Kontaktdaten.

Hotelname und Adresse (inklusive Land)	
Firma und Adresse (inklusive Land)	
Rechnungsadresse (falls abweichend von „Firma und Adresse“)	
USt-IdNr. / Steuernummer	
Ansprechpartner - Allgemein (Name und E-Mail Adresse)	
Ansprechpartner - Rechnung (Name und E-Mail Adresse)	

LEISTUNGSUMFANG

PRODUKTE IM HOTELSHOP

Maximal **100 Produkte im Hotelshop** gemäß ausgefülltem Produkt-Formular.
Davon maximal 25 eigene Hotelprodukte. Unter eigene Produkte fallen Produkte, die nicht direkt vom Hersteller versendet werden können, z.B. gebrandete Produkte.
(eine Erweiterung ist jederzeit möglich und wird mit einmalig 49,00 Euro / Produkt berechnet)

DESIGN DES HOTELSHOPS

Gestaltung des Hotelshop-Templates auf Basis des Corporate Design des Auftraggebers (Logo, Bilder, Schriften und Farben).

SPRACHEN IM SHOP

Deutsch, Englisch

SERVICE

Zugang zu folgenden Features:

- Formular-Setup Ihres Shops in Begleitung eines persönlichen Shop-Betreuers
- Live-Reporting der Verkaufs- und Besucherzahlen
- Provisions- und Rechnungsdokumente per E-Mail

Provisionsgutschrift:

- monatlich

 Die Gutschriften werden im Folgemonat nach Erlöschen der 14-tägigen Retourenfrist des Endkunden vergütet.

TECHNIK

- Hosting (sicherer SSL-Server in Deutschland)
- PCI-DSS zertifizierte Zahlungsabwicklung
- Updates

ZAHLUNGSDIENSTLEISTER

- Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
- Giropay
- Paypal
- Vorkasse
- Kauf auf Rechnung
- Google Pay

EINMALIGE INVESTITIONEN

BITTE WÄHLEN

ENTERPRISE PAKET - 7.490,00 Euro einmalige Investition (zzgl. MwSt.)

Leistungen:

- 1x Gruppen-Hotelshop Zubuchbarkeit von beliebig vielen Hotels (Mindestabnahme: 1 Hotel)
- Self-Service über ein Formular inkl. persönlichem Assistenten
- Telefon-Support
- Quartalsreport inkl. Optimierungsgespräch

WEITERE HOTELS

_____ weitere Hotels mit zentraler Abrechnung (**490,00 Euro / Hotel** zzgl. MwSt.)

WEITERE OPTIONALE LEISTUNGEN

LOGISTIK

Hoteleigene Produkte können optional bei HOTELSHOP.one eingelagert werden. Dadurch ist ein Versand hoteleigener Produkte an den Gast möglich, ohne dass Ihnen Aufwand entsteht.

OPTIONAL



PRODUKTE EINLAGERN - 790,00 Euro einmalige Investition (zzgl. MwSt.)

Leistungen:

- Einlagerung und Versand der hoteleigenen Produkte
- Jährliche Inventur

i Je nach Aufwand bei der Einlagerung und Abwicklung entstehen weitere Kosten.

Die detaillierte Kosten- und Leistungsübersicht finden Sie in **Anlage 1** zu diesem Vertrag.
Eine Einlagerung Ihrer Produkte ist optional und kann jederzeit hinzugebucht werden.

HINWEISE

ALLGEMEIN

Die Parteien sind sich bewusst, dass ihre Zusammenarbeit angesichts der Bedeutung der vereinbarten Kooperation über die hier geregelten Einzelheiten hinaus zu einer besonderen Loyalität verpflichtet. Sie werden daher in jeder Hinsicht auf die berechtigten Belange des jeweils anderen bei der Erfüllung dieses Vertrages in bestmöglicher Weise Rücksicht nehmen.

PROJEKTSTART

Hotelshops werden in der Reihenfolge der Auftragseingänge umgesetzt. Nach der Auftragserteilung erhält der Auftraggeber einen Zugang zum Control-Center und kann mit der Lieferung der abgefragten Daten beginnen.

SETUP INFORMATIONEN

Setup im Self-Service inkl. persönlichem Assistent

Zur Übermittlung der notwendigen Daten für den Setup-Prozess erhalten Sie ein Setup-Formular. Das Setup wird durch einen persönlichen Shop-Betreuer begleitet. Dadurch sparen Sie sich Zeit und haben einen persönlichen Ansprechpartner beim Aufbau des Hotelshops.

SUPPORT

E-Mail-Support

Sie erhalten einen E-Mail-Support. Innerhalb von max. 48 Stunden wird Ihnen geantwortet.

Telefon-Support

Ihr persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen täglich zu unseren Geschäftszeiten per Telefon zur Verfügung.

HINWEISE

GEWÄHRLEISTUNG

Der Auftragnehmer ist Vertragspartner mit den Gästen/Endkunden, die im Hotelshop einkaufen. Der Auftragnehmer stellt die Rechnung und hat die Gewährleistungspflicht gegenüber dem Endkunden.

KUNDEN-DATEN

Der Auftragnehmer erfasst alle Daten, die für den Versand und die Abwicklung einer Bestellung notwendig sind. Zahlungsdaten werden ausschließlich auf den Servern unserer PCI-DSS zertifizierten Zahlungsdienstleister verarbeitet. Weitere Infos zum Datenschutz finden Sie in **Anlage 2** zu diesem Vertrag.

PRODUKT-DATEN

Der Auftraggeber teilt dem Auftragnehmer über ein zur Verfügung gestelltes Produktformular sämtliche Produktdaten mit, die für die Anlage der Produkte im Hotelshop relevant sind. Bei hoteleigenen Produkten sind dies folgende Daten: Produktname, Artikel-nummer, Hersteller, Verkaufspreis, Kurz- und Langbeschreibung (in Deutsch und Englisch), sowie freigestelltes Bildmaterial (mind. ein Bild pro Produkt). Bei Standard-Produkten von Herstellern sind dies folgende Daten: Lieferant, Ansprechpartner, Produktname, Artikelnummer. Zudem stellt der Auftraggeber den direkten Kontakt zum jeweiligen Hersteller/ Lieferanten des Produkts und dem Auftragnehmer her.

ZUKÜNFTIGE OPTIMIERUNGEN

Der Auftraggeber gestattet dem Auftragnehmer neue Produkte und Kategorien im Hotelshop aufzunehmen und saisonale Aktionen durchzuführen. Eine gesonderte Zustimmung durch den Auftraggeber ist hierfür nicht notwendig. Ausdrücklich von der Platzierung im Shop ausgeschlossen sind Konkurrenten des Auftraggebers, sowie pornografische, gewaltverherrlichende, missbräuchliche, sittenwidrige oder Jugendschutzgesetze verletzende Inhalte.

BEWERBUNG DES SHOPS

Der Auftraggeber kommuniziert den Service an seine Mitarbeiter. Der Auftraggeber bindet den Hotelshop innerhalb von 2 Wochen nach Übergabe durch den Auftragnehmer in die ausgewählten Kanäle (siehe „Preise Kosten-Reduzierung“) ein.

HINWEISE

FERTIGSTELLUNG

Die Fertigstellung des Shops erfolgt 6-8 Wochen nach Übermittlung der Daten durch den Auftraggeber.

- i** Teilweise benötigen Hersteller/ Lieferanten eine längere Zeitspanne, bis die Einbindung im Hotelshop final abgestimmt ist. Diese Produkte werden gegebenenfalls nach der Liveschaltung des Shops Schritt für Schritt in das Sortiment eingefügt.

PROVISIONEN

Der Auftraggeber erhält eine Umsatzprovision auf alle Verkäufe, die über den Hotelshop generiert werden. Diese Provision beträgt 10% des Bruttoverkaufspreises auf Artikel, die der Auftragnehmer bezieht und versendet.

Der Auftraggeber erhält eine Provision von 90% des Bruttoverkaufspreises auf Artikel, die er selbst bezieht, im Hotel vorrätig hat oder an der Rezeption aushändigt bzw. die bei HOTELSHOP.one gelagert werden.

Die Provisionen werden als Gutschrift im Folgemonat nach Erlöschen der 14-tägigen Retourenfrist des Endkunden an die angegebene Bankverbindung des Auftraggebers überwiesen.

KOSTEN & FÄLLIGKEITEN

Die einmalige Setup-Gebühr wird direkt nach Unterschrift des Auftrages in Rechnung gestellt.

RECHTE

Der Auftragnehmer hat das Recht, das Logo des Auftraggebers und die Arbeitsergebnisse als Referenz für seine Website und weitere Werbemittel, wie Broschüren und Messen zu verwenden. Zudem kann der Hotelshop auf der Website des Auftragnehmers beworben werden.

VERTRAGSDAUER & KÜNDIGUNG

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, mindestens jedoch für die Dauer von 24 Monaten und beginnt mit der Einbindung des Hotelshops auf den hoteleigenen Kanälen.

Zum Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit kann der Vertrag von beiden Seiten jeweils mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um weitere 24 Monate.

EINKAUF-BONUS

Als Enterprise-Kunde von HOTELSHOP.one erhalten Sie in unserem B2B-Einkaufsportale für Hotels vergünstigte Einkaufs-Konditionen. Auf alle Preise erhalten Sie einen Rabatt von 2% bei Einkäufen unter www.b2b.hotelshop.one

HINWEISE

VERTRAULICHKEIT

Die Parteien verpflichten sich gegenüber Dritten über den Inhalt dieses Vertrages und alle damit in Zusammenhang stehenden Informationen Stillschweigen zu bewahren.

Dies gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Vertrags und insbesondere hinsichtlich der Höhe der vereinbarten Kosten. Des Weiteren verpflichten sich die Parteien, kritische oder herabwürdigende Äußerungen über den anderen Vertragspartner gegenüber Dritten zu unterlassen, insbesondere in Bezug auf interne oder organisatorische Vorgänge, technische Fragen oder Ähnliches.

RECHNUNGS-/ GUTSCHRIFTSBELEG

Die Rechnungs- und Gutschriftsbelege werden im Control-Center zur Ansicht und zum Download als PDF hinterlegt.

ÜBERWEISUNG GUTSCHRIFT

Die monatliche Gutschrift aus Verkäufen Ihres Hotelshops soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: _____ **PFLICHT**

IBAN: _____ **PFLICHT**

BIC: _____ **PFLICHT**

AUFTRAG

Hiermit beauftragen wir die **Interdependence GmbH (HOTELSHOP.one)** mit der Durchführung der Leistungen lt. o.g. Angebot.

PFLICHT

Ort, Datum

*Ihr Team von HOTELSHOP.one
sagt Vielen Dank*

PFLICHT

Unterschrift Auftraggeber

Vertrag digital unterzeichnen.

Klicken Sie dazu auf [Anzeige](#) ►
[Werkzeuge](#) ► [Ausfüllen und](#)
[Unterschreiben](#) ► [Öffnen](#)

Oben erscheint nun das Stift-Symbol. Setzen Sie Ihre Unterschrift auf das Feld "Unterschrift Auftraggeber".

ANLAGE 1

Logistik und Warenwirtschaft - Leistungen und Kosten (Stand: 01/2020)

VERSAND- UND LAGERKOSTEN		
POSITION	LEISTUNG	KOSTEN
Wareneingang	<p>Ihre Produkte werden entgegengenommen und überprüft. Jede Artikel-Variante (Bsp. T-Shirt in Größe S) wird in der Warenwirtschaft inkl. dem Bestand erfasst. Gleiche Varianten werden nur einmal erfasst und berechnet.</p> <p>Bei gemischten Paletten wird der Wareneingang nach Anzahl der Pakete abgerechnet.</p>	4,60 Euro / Artikelvariante
Paletten-Stellplatz	Ihre Produkte werden je nach Menge und Verfügbarkeit auf Paletten oder in Kartons gelagert. Die Inventurliste wird Ihnen einmal pro Jahr zugesendet.	10,00 Euro / Monat
Karton-Stellplatz	Die Anzahl der Regalplätze variiert je nach Anzahl der Verkäufe des Artikels. Bei regelmäßigen Verkäufen (2-3 pro Woche) eines Artikels wird automatisch ein zusätzlicher Regalplatz fällig.	2,60 Euro / Monat
Kommissionierung inkl. Verpackung	Ihre Produkte werden sicher in Kartons verpackt (inkl. Füllmaterial) und für den Versand vorbereitet.	5,90 Euro / Paket
	Für jedes Produkt, das in der Bestellung verpackt wird, fallen Picking-Kosten an.	0,35 Euro / Artikel
Flyer-Einlage	In Ihr Paket wird ein individueller Flyer beigelegt.	0,20 Euro / Flyer
Aufkleber	Auf jedes versendete Paket wird Ihr Aufkleber platziert.	0,20 Euro / Aufkleber
Versandkosten	Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.	-
Retoure	Bei der Rücksendung eines eingelagerten Artikels fallen Kosten für das Retouren-Handling an. Die retournierten Produkte werden überprüft und wieder eingelagert.	1,70 Euro / Paket

 Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Viele unsere Kunden legen die Versand- und teilweise auch die Kommissionierungskosten auf die bestellenden Gäste um.

ANLAGE 2

Datenschutz nach DSGVO - Informationen und Übersicht

INFORMATIONEN & ÜBERSICHT DATENSCHUTZ		
POSITION	LEISTUNG	KRITERIEN ERFÜLLT NACH DSGVO
Server	Die Server von HOTELSHOP.one stehen in Deutschland. Der Betrieb der Server erfolgt durch die Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Eine Auftragsdatenverarbeitung liegt vor.	✓
Verschlüsselung	Alle Seiten die unter HOTELSHOP.one laufen sind mit einem SSL-Zertifikat geschützt und verschlüsselt.	✓
Datenschutzhinweis	Auf allen Hotelshops sind aktuelle Datenschutzhinweise platziert. Der Endkunde findet dort alle vorgeschriebenen Hinweise die laut DSGVO notwendig sind.	✓
Cookies	Zur Verbesserung der Funktionsweise des Hotelshops werden Cookies eingesetzt, diese werden durch Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO begründet. Der Gast im Hotelshop wird auf den Einsatz von Cookies hingewiesen.	✓
Auftragsdatenverarbeitung	Mit allen notwendigen Partnern, die im Hotelshop eingesetzt sind, bestehen Auftragsdatenverarbeitungen. Diese sind dokumentiert und abgelegt.	✓
Zahlungsabwicklung	Zur Zahlungsabwicklung setzt HOTELSHOP.one einen PCI-DSS zertifizierten Anbieter ein. Die Zahlungsdaten liegen zu keiner Zeit auf einem Server von HOTELSHOP.one.	✓
Kundendaten	Von HOTELSHOP.one werden ausschließlich Kundendaten erfasst, die zur Bestellabwicklung benötigt werden.	✓